

St. Valentin, 12.11.2017

Case IH presenta el proyecto "HoloLens" en Agritechnica: Case IH y Microsoft se asocian para el futuro de la asistencia técnica a distancia

Nueva gama de servicios gracias a un proyecto de realidad mixta / Optimización de las operaciones de mantenimiento / Mejor interacción con los técnicos de servicio / Reducción del tiempo de inactividad y mayor productividad



PRESS RELEASE

Case IH anuncia en exclusiva en Agritechnica su colaboración con Microsoft para el desarrollo de un proyecto que potencia la realidad mixta (combinación de realidad virtual y realidad aumentada) desde la perspectiva de la industria 4.0, con el fin de llevar al instante a sus mejores técnicos de mantenimiento a cualquier taller o lugar donde se requiera su asistencia. El objetivo de esta asociación consiste en ofrecer el mejor servicio al cliente, disminuyendo el tiempo de inactividad de la maquinaria y mejorando la eficiencia. Case IH ya ha empezado a probar las gafas Microsoft HoloLens en Austria para optimizar las operaciones de mantenimiento y la marca también las utilizará con fines formativos en las instalaciones de su fábrica en St. Valentin. HoloLens permitirá a los técnicos explorar a distancia la maquinaria a través de los ojos del usuario que lleva el visor, caminar alrededor de ella observando los detalles de los diferentes sistemas. La fusión de los datos obtenidos en esta exploración junto con la interacción con las imágenes tridimensionales contribuirá a facilitar el trabajo de los técnicos aumentando la calidad y la precisión de los diagnósticos.

Microsoft HoloLens va más allá del concepto de realidad aumentada e introduce la realidad mixta, mostrando hologramas en el campo de visión del usuario con un mapeado del entorno que permite al usuario colocar los hologramas en el mundo real y moverlos como desee o necesite a la vez que respeta la física del entorno que rodea al visor.

Para Case IH, HoloLens presenta así una clara ventaja en dos campos importantes: **asistencia técnica a distancia y formación.**

En el primer caso, como parte del programa piloto, los mecánicos de los concesionarios Case IH en Austria están usando las gafas HoloLens para contactar con los técnicos de Case IH vía manos libres mientras trabajan en la máquina, obteniendo una atención inmediata y un asesoramiento

especializado con información de apoyo enviada en cuestión de segundos. Así, el mecánico puede reparar una máquina mientras se comunica con un técnico ubicado, por ejemplo, en una oficina, que puede consultar todas las hojas de datos técnicos y métodos aplicables y enviarlos al mecánico para que los vea en sus "gafas". El mecánico también puede hablar directamente con el técnico en tiempo real por Skype. Las ventajas son significativas para todas las personas implicadas (el fabricante, los concesionarios, etc.): una mayor eficiencia y ahorro de tiempo. El objetivo principal del dispositivo consiste en reducir al mínimo los tiempos de inactividad de la máquina y aumentar la eficiencia del servicio, mejorando la productividad y la continuidad del negocio.

En el segundo caso, Microsoft HoloLens es una herramienta básica para la formación: la persona que lleva el visor puede conectarse remotamente con múltiples personas e impartir una clase en directo sin tener que desplazarse. Esto supone también una clara ventaja en términos de ahorro de tiempo, velocidad y eficiencia.

"Con el proyecto HoloLens, Case IH y Microsoft están colaborando estrechamente para desarrollar las tecnologías del futuro y crear un nuevo modelo de asistencia técnica a distancia. La fase de prueba, con una duración prevista de un año, ya está proporcionando resultados extraordinarios en términos de eficiencia y eficacia. Esperamos continuar nuestro camino en la transformación digital desarrollando más escenarios de aplicación de esta y otras nuevas tecnologías", afirma Peter Friis, director de marketing comercial de Case IH para EMEA

"La industria de la automoción juega un papel clave como motor del crecimiento de la industria agrícola, por eso es estratégico desarrollar en este campo nuevas tecnologías que contribuyan a iniciar una Transformación Digital transversal que impacte en la totalidad del sistema económico y mejore la competitividad de cada país. La Industria 4.0 y la Smart Farming (Agricultura Inteligente) están estrechamente relacionadas y por ello nos alegra tanto colaborar con Case IH y contribuir a reinventar el campo de la asistencia técnica: la realidad mixta es una espectacular herramienta que puede mejorar los rendimientos de las máquinas, fortaleciendo a los negocios agrícolas y a los agricultores de todo el mundo. La maquinaria agrícola es generalmente compleja y cada una cuenta con una serie de características muy específicas para realizar un propósito determinado, así que estamos seguros de que Microsoft HoloLens facilitará la implementación de intervenciones técnicas más rápidas y la reparación de componentes clave vía manos libres, reduciendo al mínimo los tiempos inactivos de la maquinaria", declara Fabio Moioli, director de servicios empresariales de Microsoft Italia.

El dispositivo HoloLens contiene un ordenador completo equipado con una versión adaptada de Windows 10. Se utilizan tres procesadores: el primero es la CPU principal (unidad central de

procesamiento), el segundo es una GPU (unidad de procesamiento gráfico), y el tercero, denominado HPU (unidad de procesamiento holográfico), gestiona el posicionamiento espacial de los hologramas, reconociendo el mundo que rodea al visor HoloLens. Las cámaras infrarrojas prestan apoyo al dispositivo para una mayor comprensión del entorno y en condiciones de poca luminosidad, mientras que los altavoces de sonido espacial ofrecen una experiencia de sonido de 360° en el contexto del posicionamiento en el mundo real de los hologramas. También están disponibles comandos de voz a través del asistente digital de Microsoft, Cortana. Este pesa aprox. 579 g y ofrece un campo de visión en torno a 30° por 17,5°.

Notas de prensa y fotos: <http://mediacentre.caseiheurope.com>

Case IH es la elección de los profesionales, con más de 175 años de tradición y experiencia en el sector agrícola. Una potente gama de tractores, cosechadoras y empacadoras que cuenta con el apoyo de una red mundial de concesionarios altamente profesionales, dedicados a suministrar a nuestros clientes las soluciones superiores de servicio y rendimiento que necesitan para garantizar su productividad y eficacia en el siglo XXI. Para obtener más información sobre los productos y servicios de Case IH, visite nuestro sitio en www.caseih.com.

Case IH es una marca de CNH Industrial N.V., líder mundial en bienes de capital, que cotiza en la bolsa de valores de Nueva York (NYSE: CNH) y en el Mercato Telematico Azionario de la Borsa Italiana (MI: CNHI). Para obtener más información acerca de CNH Industrial, visítenos en línea en www.cnhindustrial.com.



[Media Centre de Case IH](http://mediacentre.caseiheurope.com)



www.caseih.com



www.facebook.com



www.youtube.com

Para obtener más información, póngase en contacto con:

Esther Gilli

Tel.: +43 7435-500 634

Responsable de Relaciones Públicas de Case IH

Europa, Oriente Medio y África

Email: esther.gilli@caseih.com